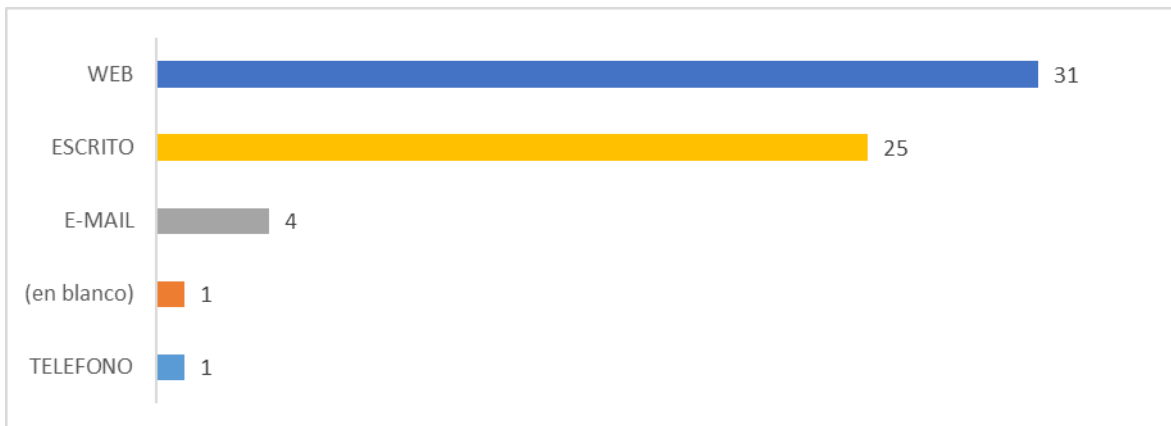


## SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL INFORME DE PQRS – JULIO DE 2017

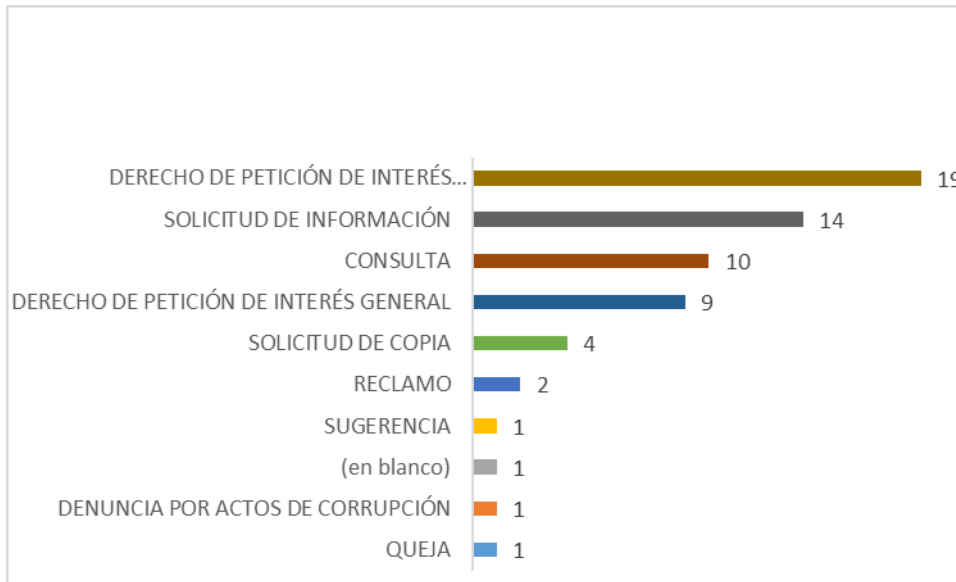
### 1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD



### 2. CANALES DE INTERACCIÓN



### 3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES



#### 4. SUBTEMAS MAS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO

Subtema	Total	%
Análisis jurisprudencial	1	2%
Conceptos jurídicos	3	5%
(en blanco)	4	6%
Asesoría A Entidades Sin Ánimo De Lucro	15	24%
Traslado Por No Competencia	38	61%
<b>Total 5 Subtemas</b>	<b>61</b>	<b>98%</b>
<b>Otros Subtemas</b>	<b>1</b>	<b>2%</b>
<b>Total general</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>

#### 5. TOTAL PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

Entidad	Total	%
Secretaria general	1	3%
Secretaria movilidad	1	3%
Dadep - defensoría del espacio publico	1	3%
Secretaria de gobierno	8	24%
(en blanco)	22	67%
<b>Total de dependencias por no competencia</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

#### 6. SUBSISTEMA VEEDURIAS CIUDADANAS

#### 7. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO

TABLA 1



DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD	Total Requerimien tos Recibidos periodo actual	Total Requerimien tos Cerrados periodo actual	%
Dirección distrital de inspección, vigilancia y control de entidades sin ánimo de lucro	23	17	65%
Dirección de gestión corporativa	22	2	8%
Dirección distrital de doctrina y asuntos normativos	12	3	12%
Dirección distrital de defensa judicial y daño antijurídico	4	3	12%
Dirección distrital de política e informática jurídica (estudios)	1	1	4%
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>

**TABLA 2**

DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD	Total Requerimien tos Pendientes de Periodos Anteriores	Total Requerimien tos Cerrados de Periodos Anteriores	%
Dirección de gestión corporativa	8	3	16%
Dirección distrital de asuntos disciplinarios	1	0	0%
Dirección distrital de defensa judicial y daño antijurídico	2	2	11%
Dirección distrital de doctrina y asuntos normativos	6	4	21%
Dirección distrital de inspección, vigilancia y control de entidades sin ánimo de lucro	10	10	53%
<b>Total 5 Primeras Dependencias</b>	<b>27</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

## 8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

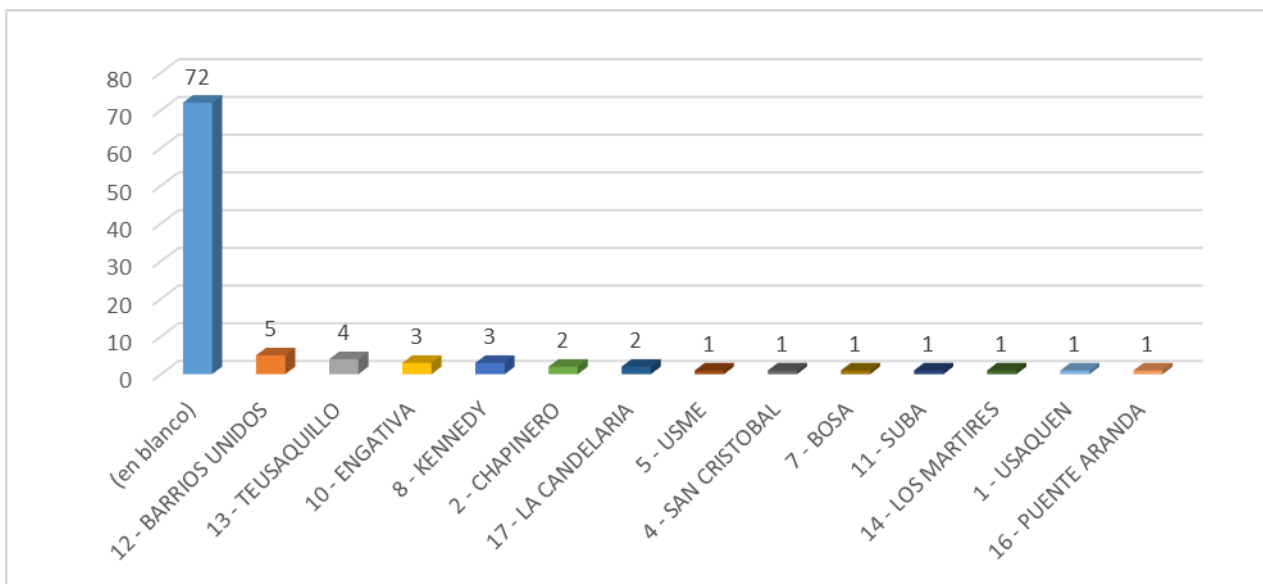


<b>Dependencias</b>	<b>Consulta</b>	<b>Denuncia por actos de corrupción</b>	<b>Derecho de petición de interés general</b>	<b>Derecho de petición de interés particular</b>	<b>Solicitud de copia</b>	<b>Solicitud de información</b>
<b>Términos Legales Ley 1755 Art. 14</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
Dirección de gestión corporativa		1		18		4
Dirección distrital de defensa judicial y daño antijurídico			6	6	9	7
Dirección distrital de doctrina y asuntos normativos	24		11	5		10
Dirección distrital de inspección, vigilancia y control de entidades sin ánimo de lucro	21		4	8	4	8
Dirección distrital de política e informática jurídica (estudios)						3
<b>Promedio Tipología</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>7</b>
<b>Diferencia de los Términos Legales (días extemporáneos)</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

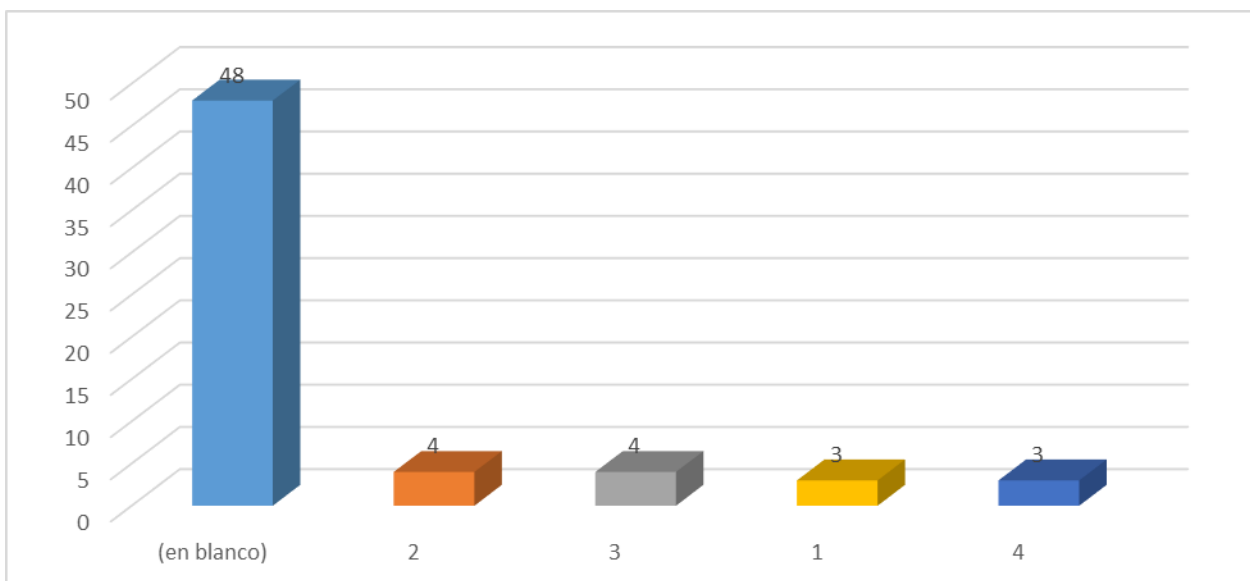
## 9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO.

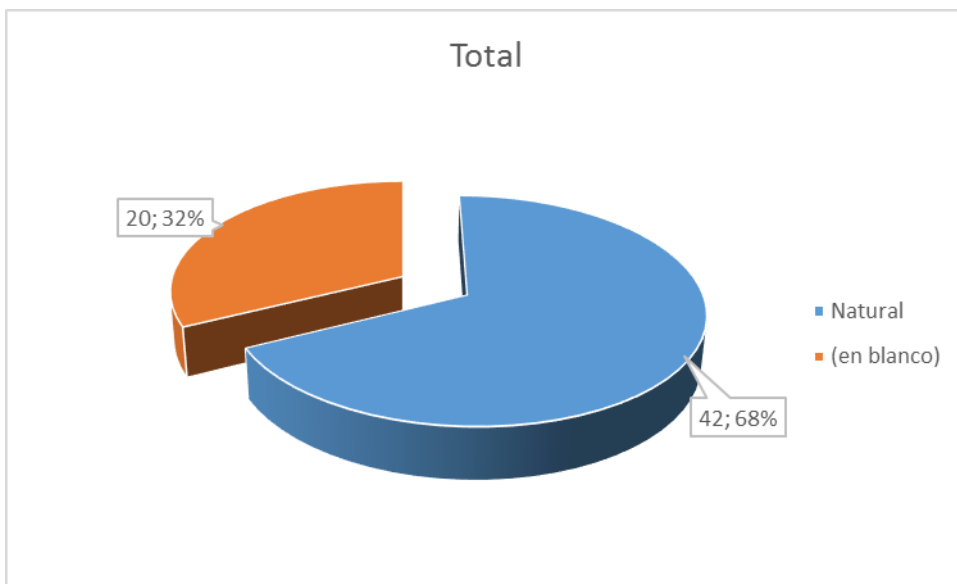


ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL



## 10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO DE REQUERENTE





## 11. CALIDAD DE REQUIRIENTE

Nombre peticionario	N	%
Anónimo	20	33%
Identificado	40	67%
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>